

CleverBit Tech SRL

- Magazin IT
- Furnizor Internet
- Sisteme Antiefracție&Supraveghere
- Service Profesional



# Externalizare Servicii & Produse IT

Contact:

N.Balcescu nr. 26, Buzau

Tel/Fax: 0238.722.151

GSM: 0747.500.105

[www.cleverbit.ro](http://www.cleverbit.ro)

[support@cleverbit.ro](mailto:support@cleverbit.ro)

**CleverBit Tech S.R.L.**

internet & data

[www.cleverbit.ro](http://www.cleverbit.ro)

GSM. 0747.500.105

Tel/Fax. 0238.722.151

pagina 1 / 5



TRENDNET

ASUS

msi

AMD  
Smarter Choice

## Externalizare IT

Pachetele de servicii intretinere sisteme sunt oferite sub forma unor abonamente lunare, organizate astfel incat sa reprezinte o solutie completa pentru necesitatile clientilor nostri.

In acelasi timp, pachetele ofera avantajul unor costuri lunare fixe, predictibile si siguranta colaborarii cu un singur furnizor.

## Avantaje

Oferta noastra de intretinere sisteme si externalizare IT se adreseaza atat institutiilor cu nevoi IT reduse sau medii, cat si celor cu nevoi IT complexe.

Intretinerea si reviziile tehnice permanente vor asigura functionarea corecta a retelei IT si vor contribui la eliminarea perioadelor neproductive, generate de defectiuni frecvente.

## Servicii integrate

Punem la dispozitia clientilor solutii IT integrate, la standarde ridicate de calitate:

- audit si consultanta IT
- backup remote
- comunicatii electronice
- distributie de continut
- intretinere sisteme
- administrare retele
- administrare servere si servicii
- service sisteme si echipamente
- achizitie componente si periferice

## Avantaje

### 1. Servicii integrate si solutii la cheie

Oferim clientilor nostri servicii integrate si solutii la cheie. Pe langa serviciile de intretinere a sistemelor si administrare a retelelor, punem la dispozitia clientilor servicii pentru retele si infrastructuri de date, administrarea, optimizarea, monitorizarea si instalarea serverelor.

**CleverBit Tech S.R.L.**  
internet & data  
[www.cleverbit.ro](http://www.cleverbit.ro)  
GSM. 0747.500.105  
Tel/Fax. 0238.722.151

pagina 2 / 5



## 2. Experienta si cunostinte dovedite

Echipele noastre sunt alcatuite si pregatite astfel incat cunostintele membrilor sai sa fie cat mai diversificate. Experienta acumulata astfel este cu mult mai importanta decat cea a unui singur specialist. Clientii nostri nu resimt perioadele vacantelor, concediilor, noi fiind mereu la dispozitia lor pentru interventiile tehnice necesare.

## 3. Cresterea productivitatii, cresterea competitivitatii

Intretinerea continua a echipamentelor de catre personal calificat reduce frecventa incidentelor, prin atenuarea efectelor uzurii normale fizice si morale a echipamentelor. Functionarea corecta a sistemelor si echipamentelor din retea clientilor, datorata reviziilor tehnice permanente, contribuie la cresterea productivitatii angajatilor.

## 4. Controlul costurilor

Oferim clientilor nostri solutii si strategii testate de exploatare a resurselor IT, avand ca rezultat eficientizarea activitatii clientului precum si tinerea sub control a costurilor aferente.

Pentru o retea ce cuprinde intre **1 si 15 sisteme**, recomandam pachetul care asigura:

- **1 vizita lunara(maxim 1 ora)** la sediul clientului, ale reprezentantilor CleverBit Tech care se vor ocupa de intretinerea calculatoarelor si echipamentelor integrate in abonament
- **interventii la cerere nelimitate**, pentru rezolvarea situatiilor aparute.
- **4 interventii suport tehnic prin telefon si software remote(Team Viewer).**

\*Echipele tehnice va rezolva problemele aparute prin interventii la distanta, sau prin deplasari la sediul clientului.

Activitati incluse in pachetul 1-15 sisteme

intretinere sisteme(software-devirusare,defragmentare,rezolvare erori) ✓

service sisteme si echipamente(revizie lunara-curatare software) ✓

achizitii sisteme si echipamente ✓

consultanta IT ✓

administrare retele si infrastructuri de date ✓

### **Audit si consultanta IT**

Unul dintre domeniile noastre de expertiza il reprezinta acordarea de consultanta IT in identificarea celor mai potrivite solutii si strategii de exploatare a infrastructurii IT existente intr-o companie, avand ca rezultat eficientizarea activitatii clientului.

**CleverBit Tech S.R.L.**

internet & data

[www.cleverbit.ro](http://www.cleverbit.ro)

GSM. 0747.500.105

Tel/Fax. 0238.722.151

pagina 3 / 5



Suntem in masura sa oferim consultanta si solutii pentru problemele legate de domeniul IT, de la simple configurari de sisteme, dezvoltare si administrare retele de calculatoare si servere, pana la implementari de solutii complete necesare afacerii clientului.

Consultanta IT pe care o oferim clientilor este continua, pe toata perioada contractuala si poate include recomandari si solutii pentru dimensionarea si utilizarea corecta a infrastructurii hardware si software, in scopul obtinerii unei eficiente optime.

Colaborarea cu clientul incepe cu un audit al intregii infrastructuri IT, in urma caruia oferim consultanta, respectiv implementarea serviciilor si solutiilor propuse.

## ***Intretinere sisteme si Administrare Retele***

Pornind de la premisa ca fiecare companie are nevoi diferite, am creat 4 tipuri de pachete de servicii pentru intretinerea calculatoarelor, diferite in functie de dimensiunea retelei de sisteme

Contractarea acestui serviciu asigura clientilor nostri:

-vizite on-site (la sediul clientului) ale specialistului CleverBit Tech, cu frecventa stabilita in functie de dimensiunea retelei si de necesitatile clientului (ex. zilnice, saptamanale, bilunare)

-interventii on-site incluse in contract, la solicitarea clientului

-interventii remote, conectarea de la distanta pe sistemul clientului, in scopul remedierii problemelor aparute

-helpdesk, suport prin telefon si email

Intretinerea si reviziile tehnice permanente ale sistemelor si retelei clientului vor asigura functionarea corecta a acestora si vor contribui la eliminarea perioadelor neproductive, generate de defectiuni frecvente.

## ***Achizitii componente si periferice:***

Furnizam clientilor nostri solutiile si serviciile necesare dotarii cu echipamente IT si mentinerii acestora in parametri optimi. Oferim consultanta gratuita pentru alegerea celor mai bune solutii in achizitia componentelor si perifericelor necesare, livrarea acestora, configurarea si punerea in functiune a produselor achizitionate.

Astfel, oferim clientilor care beneficiaza de serviciile noastre de intretinere sisteme si administrare retele, solutii cu garantie integrata pentru achizitia de:

-componente si periferice

-sisteme, laptopuri si solutii mobile

-software

-consumabile

**CleverBit Tech S.R.L.**

internet & data

[www.cleverbit.ro](http://www.cleverbit.ro)

GSM. 0747.500.105

Tel/Fax. 0238.722.151

pagina 4 / 5



# Servicii complementare

Toate serviciile din cadrul pachetelor de intretinere sisteme sunt perfect compatibile si create cu scopul de a oferi clientilor nostri unificarea serviciilor IT, scaderea si controlul costurilor.

Optional, in plus fata de pachetul de servicii potrivit clientului, oferim servicii complementare furnizate in cadrul firmei noastre.

**Divizia de securitate** ce ofera solutii de supraveghere, control acces, pontaj, interfonie:

interfonie si videointerfonie



control acces



sisteme de supraveghere CCTV



sisteme de pontaj



Echipamentele folosite de catre firma noastra sunt de inalta calitate din cadrul celor de la SONY sau SAMSUNG, PARADOX sau DSC.

Compania noastra detine licenta de instalare de la IGP, astfel lucrarile sunt monitorizate si verificate constant, neexistand posibilitatea sa apara defectiuni grave din cauza instalarii defectuoase.

**Divizia de servicii de telecomunicatii**, echipamente si infrastructura

transmisii de date (VPN)

instalare server

centrale si echipamente infrastructura

sisteme VOIP

implementare retele voce-date

CleverBit Tech detine licenta ANCOM fiind autorizata sa execute lucrari de instalare, configurare retele, totodata firma noastra este autorizata sa furnizeze internet, autorizatie emisa de Autoritatea Nationala de Reglementare in Comunicatii.

**CleverBit Tech S.R.L.**

internet & data

[www.cleverbit.ro](http://www.cleverbit.ro)

GSM. 0747.500.105

Tel/Fax. 0238.722.151

pagina 5 / 5

